

“ETC是否可以异地注销？” “ETC被冻结无法使用，如何解决？” “ETC使用消费后如何开具发票？” .....

伴随着ETC办理热，相关应用问题也令不少人烦恼。南先生最近就碰到一些ETC方面的问题，在记者节大型广场公益活动时，他特意来到政协乐清日报社委员工作室摊位咨询，希望得到专业解答。记者从市12345政务服务热线了解到，近期也有不少市民咨询关于ETC的问题。为此，记者联系了各大银行ETC办理人员和温州甬台温高速公路有限公司工作人员，就相关问题为市民进行解答。

ETC如何办理、激活、注销？

工行

可以驾驶车辆带上银行卡、身份证、行驶证到各个网点办理，装机后即可激活。注销需带ETC设备、银行卡、身份证、行驶证到网点销户。

农行

可通过ETC申办二维码、农行官网、农业银行信用卡小程序、农业银行微信公众号等在线申请（可邮寄可自提），或者就近去农行线下申请。需要使用浙江ETC小程序进行激活，注销可前往附近农行。

建行

可以自行选择线上、线下方式。线上可选择支付宝、微信小程序办理，线下需在网点签约。线上办理的用户可用手机蓝牙激活，线下办理的用户用网点的手持机或者公路局的pad激活。线上办理需要注销的，拨打相应客服电话；线下方式办理需要注销的，到网点柜面。

乐清农商银行

可以申请上门安装或网点现场办理、安装、激活。注销需前往营业网点。

招商银行

目前支持线上办理，用户通过招商银行APP申请免费蓝牙设备，寄送上门后自行按流程安装。注销需要将设备寄回ETC中心。

杭州银行

目前支持线上发行，用户下载注册云闪付APP，即可申请线上办理。注销可前往网点办理。

ETC是否可以异地注销？

ETC现在可以线上异地注销，但本人与非本人申办的ETC，异地注销方式不同，具体流程可咨询ETC服务处：0577-86709558。

ETC故障无法正常使用，如何解决？

在高速公路入口处已发现问题的，收费员会发通行卡给客户并提醒出口走人工车道。出口才发现问题的，收费员会进行人工操作扣款，车主可之后到办理ETC业务的银行检查更换设备或卡。

ETC使用消费后如何开具发票？

用户可登录发票服务平台网站：[www.txffp.com](http://www.txffp.com)，或下载“票根”APP开具通行费电子发票。

ETC扣款异常，如何解决？

如有银行出现误扣情况，银行后台后续会自动进行退还或补扣，并有短信提醒。其它扣款具体情况，用户保留好凭证并咨询ETC服务处办理。

ETC被冻结无法使用，如何解决？

需要根据具体冻结原因进行处理。如银行卡欠款或者未还款，用户需要携带ETC设备、身份证、银行卡到办理网点进行办理；被高速公路管理局冻结的，需要联系高速方面进行处理。

ETC账户显示余额不足怎么办？

当用户通过高速公路收费站时，如果ETC账户显示余额不足时，需要走人工通道支付通行费。目前银行ETC基本是绑卡扣款，用户只需保证银行卡内有足够余额即可。