

BitgetAPP下载地址：[https://h5.bitget.site/html/pages/app/ios\\_download.html?languageType=1&&random=583](https://h5.bitget.site/html/pages/app/ios_download.html?languageType=1&&random=583)

在交易过程中，买方用户被风控系统判断恶意抢拍低价单：

1) 买方未付款，平台将取消订单，资产归还给卖方。

2) 买方已付款，请卖方在申诉处理的10分钟内完成退款处理，平台将协助取消订单，资产归还给卖方。买方此类行为达到两次，风控系统将会限制买方账户部分功能。

## Pogai (POGAI) 上线 Bitget

参与充值 & 交易赛  
瓜分500,000,000 POGAI!

 

客服介入申诉30分钟内仍无法联系上买方的，在订单页面预留的联系电话(邮件)无效的，被核实为恶意卡单的：

1) 前2次违规冻结C2C交易权限至联系在线客服，在线客服警告并在解决问题后解除限制2) 3次及以上违规冻结1个月C2C交易权限（视情节严重，加重处罚直至永久冻结C2C交易权限）。

被风控系统初步判断为风险用户，被投诉出现恶意报警行为，被投诉使用危险资金交易，被投诉使用诈骗资金交易，被投诉诱骗交易对手脱离平台交易的账户：冻结C2C交易权限和提币权限，直至配合处理完成。视情节严重将永久冻结C2C交易权限。提供伪造的转账记录、放行记录、聊天记录等虚假信息的，永久冻结C2C交易权限。

订单生成后，对订单价格有异议的：除经买方同意协商订单价格外，订单正常成交，其余情况卖方应在订单规定时间内放行。



卖方所提供收款账户出现异常：

买方有权选择继续成交或取消订单。一如买方选择成交，确认买方已在订单规定的时间内全额付款的，卖家应在收到付款后，在订单规定的时间完成放行。一如买方选择取消订单的，卖方完成退款后数字资产归还给卖方。

卖方未绑定与本人实名一致的有效收款信息或向买方提供与平台实名不一致的收款方式，如：通过支付宝或者微信收款时，账号以及二维码收款人姓名与订单详情页展示的收款人姓名不匹配：1) 买方有权取消订单并向平台投诉。2) 卖方若因此行为被投诉，首次违规冻结C2C交易权限至联系在线客服，继续冻结24H。3) 2次及以上违规冻结C2C交易权限7天，视情节严重，加重处罚直至永久冻结C2C交易权限。