

10月下旬，各大主流电商平台正式启动11.11大促，各家商业银行摩拳擦掌推出狂欢节方案。市场反响和消费者调研显示，那些“玩法”简单、以“优惠”“便利”取代“套路”的实实在在的让利促销平台，更获消费者青睐。

“有些玩法太花哨了，直接满减优惠就是最好的。我很喜欢今年民生银行的‘聚惠民生日’活动，全部围绕满减优惠展开，还覆盖到了京东、支付宝和抖音等大平台，非常给力。”作为“网购达人”，职场年轻人王女士说出了很多人的心声。

正如王女士所言，民生银行的超级优惠IP“聚惠民生日”，在今年11.11深入人心、表现亮眼。11.11期间，民生银行持续践行金融服务的人民性理念，与京东、支付宝、抖音等主流电商平台跨界融合，全面覆盖多样化需求和各层次客群，以简单朴实的“立减”“满减”和“红包雨”优惠形式，将惠民服务进行到底，获得了广大消费者的认可。

### 跨界融合，拓展“金融+生活”生态圈

今年4月，国务院办公厅印发《关于进一步释放消费潜力促进消费持续恢复的意见》指出，消费是最终需求，是畅通国内大循环的关键环节和重要引擎，对经济具有持久拉动力，事关保障和改善民生。

民生银行积极响应国家政策号召，顺应消费市场发展新趋势，以客户需求为导向，发力场景金融生态建设，紧密围绕客户需求，不断开展跨界合作，充实“聚惠民生日”内涵和外延，与京东、支付宝、抖音等大众电商平台联手合作，拓展“金融+生活”生态圈。

“金融+电商”的跨界合作模式，通过双方在客户资源、消费场景、产品功能等方面实现优势互补，为追求品质生活的年轻客群量身打造灵活、便捷、贴心的专属权益与用卡体验，属于多方共赢之举。以“聚惠民生日”与京东的合作为例，借助京东平台的各大消费场景，依托京东电商和物流体系，民生银行激活消费市场生机，为用户打造了“足不出户，居家自助”的服务体验，以惠民利民的金融服务为客户带去温暖和关爱。

在数字化时代，生态圈战略已成为银行业至关重要的突破口。麦肯锡报告提到，在外部环境充满不确定性和挑战的时刻，国内银行业领军者更应坚定信心，持续部署生态战略，探索出一条生态战略赋能银行传统业务的成功路径。民生银行借助电商合作平台，战略合作的生态圈不断扩大，意味着其金融服务不断深入到持卡人的消费生活场景当中，精准触达消费痛点，无界的“金融+生活”生态圈加速形成，服务客户能力成倍增长。

## 金融为民，打造“优惠+便利”服务体验

消费支付是连接居民生活的“毛细血管”，是促进经济发展的一大动能。支付服务是否足够便利，直接决定着消费者的选择。民生银行全力践行金融服务的人民性，牢记“服务大众，情系民生”的企业使命，将切实的减费让利惠民举措融入“聚惠民生日”，以多重福利助燃11.11购物狂欢节。

民生银行“聚惠民生日”突出“立减”和“满减”，覆盖了客户消费购物的全周期。11.11活动期间，对首绑用户来说，京东、支付宝、抖音平台首绑民生卡可得立减优惠；在支付随机减活动中，无论是新老用户皆有机会享立减优惠，最高可享随机立减88元；在支付满减活动中，满减不停、品类齐全，京东、淘宝、抖音每周可享消费满减，包括100元减10元、100元减5元、30元减5元。此外还有专场“红包雨”等惊喜放送，真金白银地为11.11摇旗助威。

民生银行以高品质的数字生活为基本方向，进行权益升级和场景创新，升级优惠体验与服务创新，体现在“聚惠民生日”中便是11.11期间推出“分期0手续费&满减”活动，为分期用户做出让利补贴。民生银行信用卡支付宝绑卡用户可享淘宝APP分期0手续费，同时有机会享单笔分期订单满300元减20元、满1500元减50元，缩短用户链路，为消费者带来更多方便与实惠，为扩大内需、提振经济贡献力量。

## 和合共生，迈入高质量发展新阶段

目前，银行支付服务生态圈布局不仅持续深化零售、餐饮、商超等传统消费场景，同时也在加快触达电竞、国潮、汽车、娱乐等年轻人热衷的消费领域。支付生态圈的战略性构筑，核心要义在于“和合共生”。

民生银行通过与多家头部电商平台在消费场景、支付领域开放合作，推动共同经营、共建生态。在本次11.11购物狂欢节中，与大流量平台京东、支付宝、抖音达成长期合作，有效提升支付交易频次，实现了交易额和新增绑卡量同比明显大幅度增长。

“聚惠民生日”的实践证明，金融业与电商平台和合共生、互相赋能，实现了双方的资源互惠共享，以支付带动流量，以流量助力支付，在获客、活客、留客等方面形成生态系统的良性循环，共同实现高质量发展。

归根结底，能够打动消费者并且留住消费者的，是优质的产品、服务以及优惠的价格。民生银行联手各大电商平台构筑战略大生态，惠民IP“聚惠民生日”在11.11狂欢节中脱颖而出的背后，正是优质的服务、优惠的价格和实在的惠民举措。面向未来，民生银行将踔厉奋发、勇毅前行，将自身发展融入新发展格局，积极践行金

融为民，为经济社会高质量发展贡献金融力量。

来源：中国经营网