

把钱存在零钱通内

需要用的时候却提不出来

一般人会第一时间联系客服

可陈女士怎么也想不到

自己在网上搜“微信客服”

竟会导致她被骗13000元

真实案例：

3月7日晚

浙江温州乐清市民陈女士想把存在

微信零钱通里的钱转出来

一顿操作后系统提示提现失败

陈女士反馈到微信客服公众号

被提示“将在24小时内反馈处理结果”

她又拨打零钱通官方服务热线

但始终无法接入人工服务

急于用钱的陈女士

在网上搜索“零钱通客服电话”

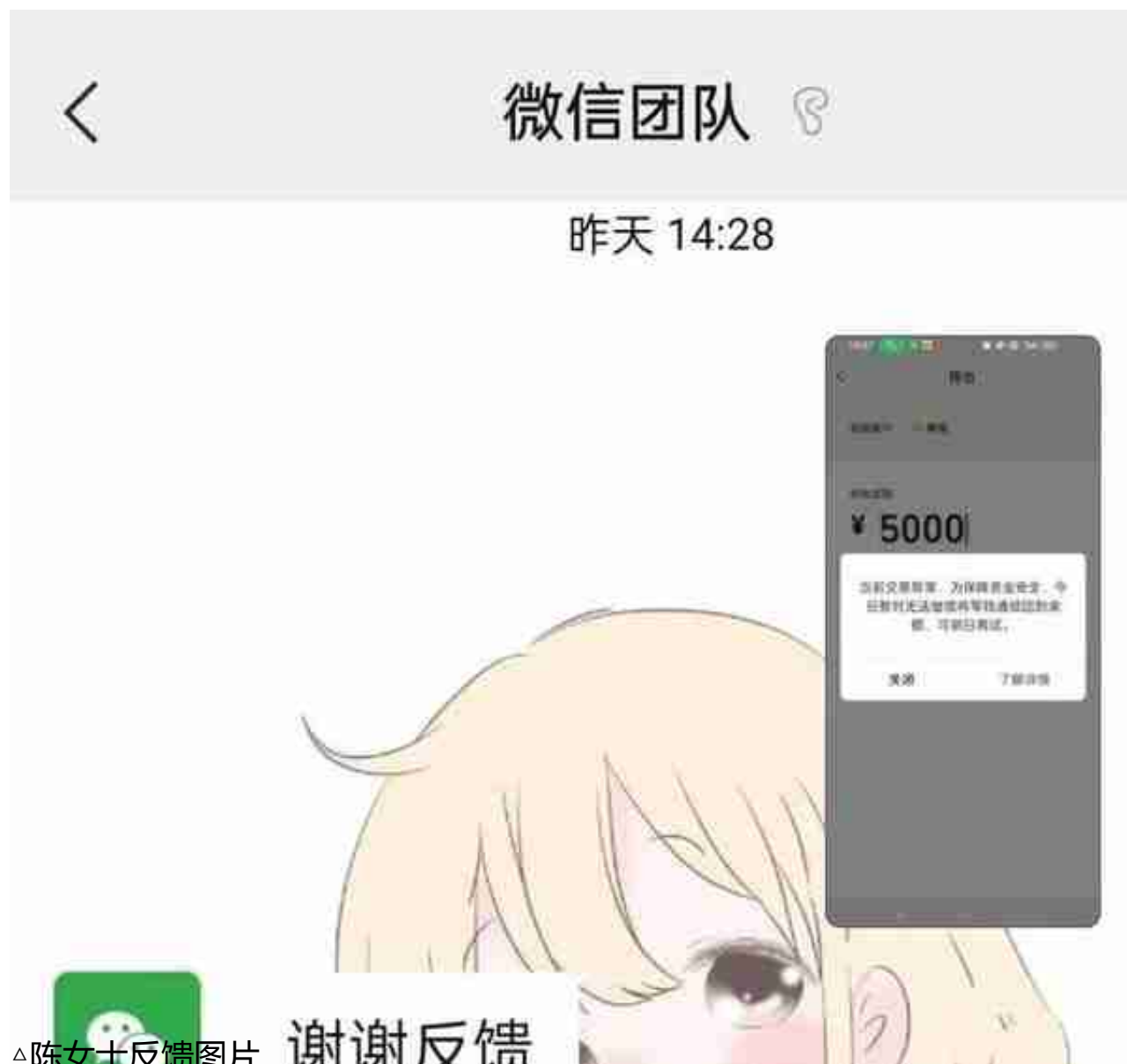
很快，她就找到了一个

有着相同经历的回答

这位网友表示自己联系了

0086开头的人工服务热线

不到10分钟提现的钱就到账了



陈女士照他说的提交图片后

“客服”假称已收到截图

并告诉陈女士她的账号受限制

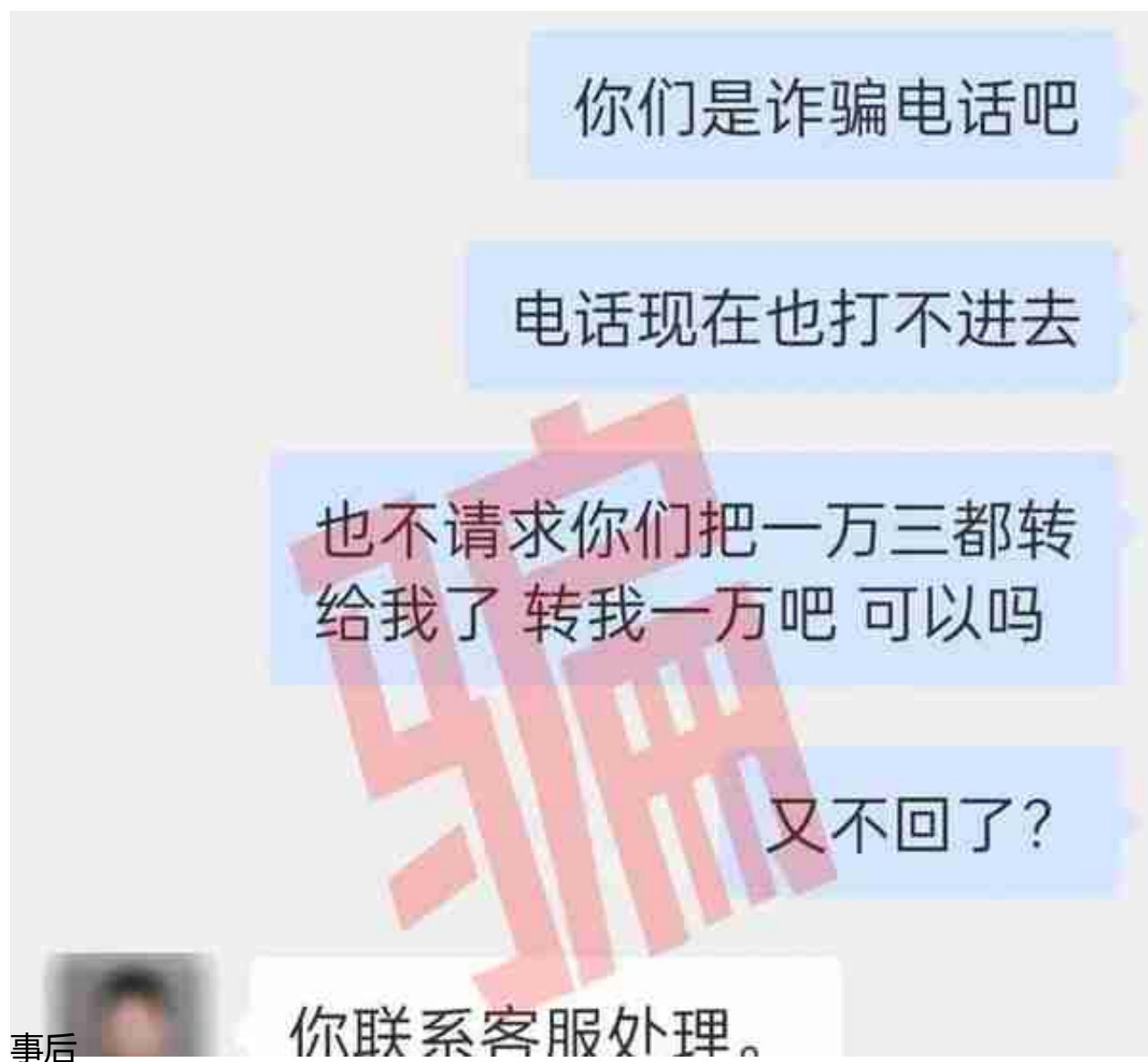
得用虚拟货币置换的方式解封

但会产生50元手续费

陈女士按照“客服”的指示

分2笔将1.3万元转到了

对方银行卡内进行虚拟货币置换



事后

陈女士了解到

自己微信零钱无法提现的原因

是因为已超过当日限额

而对方根本不是微信客服

让陈女士向官方公众号发截图

只是为了增加自己的可信度

当前，微信是大家熟悉的交流平台，微信提现、转账支付、扫码支付等功能更是受到民众青睐。然而，不少群众对于微信提现、转账功能等细节不是很熟悉，该案中犯罪分子正是利用此冒充微信客服人员进行诈骗。

警方提醒：

网上搜索到的客服电话不一定是官方客服电话，要注意甄别，最好通过官网、114等正规途径仔细求证。切勿随意给陌生人转账、提供验证码。

资料：科普中国

编辑：翁羽