

近日，针对疫情，工行廊坊开发区支行第一时间定预案、抓落实、严防控、提服务、齐冲锋，众志成城、同心抗疫。

班子带头严坚守。该行党总支第一时间紧急部署应急准备，成立由党总支书记为组长的应急小组，全面落实当地政府和上级行防控指示精神，紧急制定周密应急举措。领导干部坐镇指挥，各部室紧密配合，以防疫消杀和防控守纪为主要抓手全面落实防控主体责任。班子成员带头舍小家顾大家，抢在封控之前赶往支行做好全局性应急工作处置。严格员工属地管理责任，通过微信群叮嘱员工遵从所在社区防控管理，执行居家就地核酸检测，并及时反馈当地政府和上级行防控动态信息。

服务客户加速度。封控管理的政策必须遵守，客户亟需的业务也要紧急处理。3月16日，辖内某企业需办理境外付息和理财资金到期兑付两项业务。面对企业资金的刚性要求，为避免企业损失，该行启动应急预案，开通绿色通道，实行急事急办、特事特办。同时，迅速组织相关人员展开线上线下业务协作处理，密切配合，完成审单、补录、申报信息、扫描划转等多个环节处理，按时完成了两笔业务操作，赢得企业高度赞誉。

助力社区重大局。该行组成志愿先锋队，党员带头，主动向社区报到，积极参加所居住小区疫情防控工作。3月15日，社区核酸检测现场下起了小雨，为维护核酸检测秩序不受影响，该行为社区提供几十把雨伞，解决了核酸检测现场诸多不便。同时，志愿服务者现场解答处理社区居民金融问题，引导群众使用手机银行线上办理相关业务，帮助住户线上购买天然气等急需生活用品，赢得社区居民一致好评。